

LGPD/GDPR

O Desafio da Proteção de Dados!



Com a Regulamentação da Lei Geral da Proteção de Dados – LGPD (13.709/2018) foi estabelecido o **prazo final de 16 de Agosto de 2020**, para que **as empresas nacionais (públicas e privadas) de todos os setores da economia** em âmbito *online e offline* e as que tenham caráter universal (empresa estrangeira com filial no Brasil ou que ofereça serviços para o mercado nacional e faça o tratamento de dados de brasileiros), **se adequem aos Requisitos Legais**.

O mesmo vale para empresas brasileiras que ofereçam serviços e façam tratamento de dados de cidadãos dos países signatários do General Data Protection Regulation - GDPR que já está valendo desde 25 de Maio de 2018.

Essas regulamentações exigem o cumprimento de uma série de requisitos legais que comprovem boas práticas na coleta, tratamento, guarda, manipulação e descarte dos Dados Pessoais de clientes, fornecedores, funcionários, usuários, visitantes (web e físicos), público, entre outros. Englobam a adequação de vários processos de Negócios e Suporte da empresa que trabalham com Dados Privados (Ex. Marketing, Comercial, Cadastro, Atendimento, Tecnologia da Informação, Contratos, Ouvidoria, Jurídico, Compras, Patrimônio, Cobrança, Comunicação, RH, SESMT...) e requisitos Legais e de Tecnologia e Segurança da Informação.

A empresa que for denunciada por vazamento ou manipulação ilegal de dados poderá ser autuada em 2% do Faturamento Bruto no limite de R\$ 50 Milhões por evento e também ser processada pelo CPC e CDC, sem contar os desgastes de imagem e custos de defesa.

Vale lembrar que a legislação determina que o ônus da prova, seja do acusado e não do acusador. Este fator pode ser determinante para uma avalanche de processos e indenizações, caso as empresas não consigam comprovar que estão em Compliance com a legislação.

Ainda que a LGPD não esteja vigente, estamos vivenciando na prática ações de investigação do Ministério Público sobre grandes empresas que lidam com muitos dados de clientes (Utilities & Facilities, Varejo, Bancos, Seguradoras, Serviços) que tiveram vazamentos de Dados e denúncias de uso e compartilhamento de Dados Privados, não autorizados por seus titulares.

As questões de *Compliance* da LGPD/GDPR não se limitam somente a eventos que possam trazer riscos à operação, mas também danos à reputação e perda de valor da empresa. Vale ressaltar:

“Quem não se adequar a LGPD/GDPR terá dificuldades em fazer negócios com empresas nacionais e internacionais de países que aderiram (ou estão em processo) aos protocolos internacionais de Proteção de Dados Pessoais, à exemplo dos Países da União Europeia, Japão, Canadá, México, Chile, Argentina, entre outros”.

Resumindo, a LGPD/GDPR é a “SOX dos Dados”, e precisa ser levada a sério como Estratégia de Negócio pelos altos riscos que oferece que podem levar a grandes perdas de valor. (Pinheiro, Walfrido Brito: 2018).

Especializada em Diagnósticos e Avaliação de Maturidade Atual e Recomendada em Estratégia, Processos, Governança, Riscos & Compliance, Indicadores, Tecnologia e Segurança da Informação desde 2006, a BI Gestão & TI está preparada com metodologias exclusivas de *Assessment* e *Framework LGPD/GDPR* baseadas nas *Best Practices* da OECD, ISO, BS, ICO e IAPP, e uma equipe sênior altamente qualificada para suportar todos os Segmentos de empresas (públicas e privadas) na adequação à LGPD/GDPR com os seguintes serviços:

GAP Analysis LGPD e/ou GDPR

- Relatório de Aderência LGPD contendo Levantamento de Necessidades, Análise de GAPs, Quick Wins e Recomendações.
- Prazo: 3 a 4 semanas.

Assessments LGPD e/ou GDPR

- Relatório LGPD e/ou GDPR contendo Levantamento de Necessidades, Análise de GAPs e Riscos, Quick Wins, Avaliação da Maturidade Atual e Necessária, Recomendações, Plano de Ações, Portfólio de Projetos, Cronograma de implantação e Orçamento de Investimentos.
- Prazo: 8 a 12 semanas.

Projetos LGPD e GDPR

- Implantação do *Compliance* como um Serviço (Estratégia, Desenho, Transição, Operação, Gestão & Conformidade) na Organização.
- Prazo: 24 a 48 semanas.

Escritório de Proteção de Dados (DPMO)

- Implantação do DPMO – Estratégia, Estrutura, Processos, Modelo Operativo, Metodologia, Manuais, Métricas, Relatórios (RIPD), Ferramentas, Capacitação, e Competências.
- Prazo: 16 a 20 semanas.

Treinamentos LGPD e GDPR

Workshop LGPD/GDPR e seus Impactos nos Processos (2hs) para Organizações públicas e privadas.

Oficina LGPD/GDPR na Prática (8hs) para sensibilização e engajamento dos funcionários nas iniciativas LGPD/GDPR nas Organizações públicas e privadas.

Treinamento LGPD/GDPR na Prática (16hs) para preparação de gestores e equipes que vão atuar na implantação do *Compliance* na Organização.

Clientes que confiam e atestam a qualidade dos nossos serviços:



Se você quer saber mais sobre nossa metodologia de trabalho e experiência, entre em contato com a gente. Nós vamos te ajudar!